

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, з іншої сторони та \_\_\_\_\_

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «РУБІКОН ІНТЕРНЕТ», в особі директора Несміян Марини Володимирівни з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених послуг та обладнання (далі - Протокол) про наступне:  
Адреса (місце) надання послуги: місто (сmt, село) \_\_\_\_\_ вул. \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

**ЗАМОВЛЕНІ ПОСЛУГИ**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Послуга Інтернет + ТБ</i><br><b>Вигідний 10 - до 10 Мб/с + 43 телеканала*</b>    | <input type="checkbox"/> <i>Послуга доступу до Інтернету</i><br><b>Вигідний 10i - до 10 Мб/с*</b>   |
| <input type="checkbox"/> <i>Послуга Інтернет + ТБ</i><br><b>Вигідний 60 - до 60 Мб/с + 90 телеканалів*</b>   | <input type="checkbox"/> <i>Послуга доступу до Інтернету</i><br><b>Вигідний 60i - до 60 Мб/с*</b>   |
| <input type="checkbox"/> <i>Послуга Інтернет + ТБ</i><br><b>Вигідний 100 - до 100 Мб/с + 90 телеканалів*</b> | <input type="checkbox"/> <i>Послуга доступу до Інтернету</i><br><b>Вигідний 100i - до 100 Мб/с*</b> |

\*тільки в багатоквартирних будинках

Кількість точок підключення (підключених телеприймачів) \_\_\_\_\_

**ОБЛАДНАННЯ та СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ**

При підключенні до пакету Вигідний 10 встановлюється додаткове обладнання: ФНЧ, вартістю 30,00 грн.,  
умови отримання обладнання: користування

\*В користування обладнання передано у відповідності до умов «Правил надання користування обладнання»

Штатне підключення абонентського обладнання до послуги Інтернет + ТБ (послуги доступу до Інтернету) \_\_\_\_\_ грн.

Сторони щодо наданих при підключенні Сервісних послуг один до одного претензій не мають.  
Виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цього Протоколу.

Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує:

- Правильність наданих відомостей і те, що уважно ознайомився та погоджується з його умовами (розміщеними на 2 сторінках), Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Тарифами, Загальною інформацією про Послугу(-и), Переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Послуги замовляються на умовах акцій), та отримав у письмовому вигляді права, що визначені Законом України «Про захист персональних даних», дав згоду на передачу третім особам персональних даних для стягнення заборгованості згідно з Правилами та Правилами, дає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних Підприємства для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах.
- Наявність письмової згоди власника/співвласника квартири (приміщення) за зазначеним у цьому Протоколі місцем надання Послуги на оформлення договірних відносин з Підприємством у випадку оформлення договірних відносин наймачем (орендарем) квартири (приміщення) та зобов'язується надати оригінал вищезазначеної згоди на письмову вимогу Підприємства.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**Підприємство:** ТОВ «РУБІКОН ІНТЕРНЕТ»  
**Код згідно з ЄДРПОУ:** 43013683 08601, Київська обл., м. Васильків,  
**Адреса:** вул. Грушевського, 31/1  
**Р/р:** 26001053052312 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»  
**МФО:** 321842  
**Телефон (телебачення):** 066-564-46-37; 093-489-34-28;  
067-841-36-10; (04571) 2-37-15  
**Телефон (технічна підтримка інтернет)** 050-312-18-21; 093-312-18-21  
**Електронна адреса:** rubikon\_vas@meta.ua  
**Директор :** \_\_\_\_\_ / М. В. Несміян /

**Абонент:** \_\_\_\_\_  
**Адреса реєстрації (прописка):** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_  
**Ідентифікаційний номер\*\*** \_\_\_\_\_  
**Паспорт:** № \_\_\_\_\_, виданий (ким і коли) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Абонент:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 1.1. Абонент має право:
  - 1.1.1. Користуватися замовленими Послугами, Додатковими послугами та пакетами, Сервісними послугами на умовах визначених цим Протоколом, чинними Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Правила).
  - 1.1.2. Замовити додатково та/або змінити Послуги, Додаткові послуги та пакети (якщо інше не передбачено Додатковою угодою) за умови наявності коштів на персональному особовому рахунку (ОР) Абонента в сумі, достатній для оплати, згідно чинних Тарифів та Правил.
  - 1.1.3. Отримувати інформацію від Підприємства щодо надання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг, щодо рахунків за телекомунікаційні послуги, залишку коштів на ОР, у порядку, передбаченому чинними Правилами.
  - 1.1.4. В односторонньому порядку розірвати договірні відносини, попередивши про це Підприємство в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами.
  - 1.1.5. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.
  - 1.1.6. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» абонент має право:
    - 1.1.6.1. Знати про місцезнаходження бази персональних даних (ПД), яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
    - 1.1.6.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД, що містяться у відповідній базі ПД.
    - 1.1.6.3. На доступ до своїх ПД, що містяться у відповідній базі ПД
    - 1.1.6.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його ПД у відповідній базі ПД, а також отримувати зміст його ПД, які зберігаються.
    - 1.1.6.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх ПД органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом.
    - 1.1.6.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх ПД будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

1.1.6.7. На захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

1.1.6.8. Звертатися з питань захисту своїх прав щодо ПД до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту ПД.

1.1.6.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист ПД.

1.2. Абонент зобов'язаний:

- 1.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати замовлені Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги в порядку та у спосіб, передбачений Правилами та Тарифами.
- 1.2.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом наданих послуг.
- 1.2.3. Ознайомитися з інформацією про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги та умови їх надання, контролювати стан свого ОР та не допускати виникнення від'ємного сальдо.
- 1.2.4. Своєчасно повідомляти Підприємство про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги та контактної інформації Абонента.
- 1.2.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщенні Абонента.
- 1.2.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, попередити Підприємство про розірвання договору в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами. При цьому Абонент зобов'язаний повернути обладнання, якщо воно надавалось у користування для отримання цієї Послуги.

## II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 2.1. Підприємство має право:
  - 2.1.1. Вносити зміни (доповнення) до Правил, Тарифів (збільшувати або зменшувати вартість Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг), змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Плану Підписки, характеристики Послуг, запроваджувати, змінювати, скасовувати акційні інтернет-пакети/Плани Підписки/Пакети.
  - 2.1.2. У разі виникнення від'ємного сальдо на ОР Абонента Підприємство має право скоротити перелік послуг або тимчасово припинити надання Абоненту Послуги після відповідного повідомлення до моменту поповнення ОР Абонента в сумі, достатній для отримання Послуг, Додаткових послуг та пакетів.
  - 2.1.3. На відступлення ним права вимоги щодо заборгованості за надані Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервіси і послуги третім особам без письмового повідомлення Абонента.
  - 2.1.4. Припинити надання Послуг, розірвати договір та припинити договірні відносини з Абонентом на підставі його письмової заяви, або через невиконання Абонентом обов'язків, передбачених цим Протоколом, чинними Правилами в порядку визначеному Правилами та вимогами законодавства України.

2.2. Підприємство зобов'язане:

- 2.2.1. Надавати Абоненту замовлені Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги відповідно до цього Протоколу, чинних Правил та законодавства України.
- 2.2.2. Вести облік наданих Послуг, Додаткових послуг та пакетів та Сервісних послуг як у одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості, а також усі платежі Абонента.
- 2.2.3. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги, чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства ([www.rubikon.tv](http://www.rubikon.tv)) або в інший спосіб, передбачений чинними Правилами не пізніше ніж за 7 днів до моменту їх запровадження.
- 2.2.4. Забезпечити робочий стан Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування згідно чинними Правилами та у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів.
- 2.2.5. Розглядати звернення Абонентів до Підприємства відповідно до чинного законодавства України.

## III. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Облік за надані Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги здійснюється відповідно до чинних Тарифів та Правил Підприємства, які є невід'ємною частиною цього Протоколу.

3.2. Кожному Абоненту відкривається ОР, на якому відбувається облік всіх наданих Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг Підприємства, а також облік платежів Абонента.

## IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови,

передбачені цим Протоколом, додатковими угодами, чинними Правилами. Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

- 4.2. Підприємство не несе відповідальність у випадках, визначених чинними Правилами.

4.3. Абонент несе відповідальність за достовірність та правильність наданої про себе інформації, що вказана у цьому Протоколі.

## V. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. При підключенні Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі з обладнанням Абонента, яке є його власністю, відповідальність Підприємства за надання Послуг Абоненту обмежується підключенням Абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.
- 5.2. Правила та Регламенти акцій розміщені на офіційному сайті [www.rubikon.tv](http://www.rubikon.tv)

5.3. Сторони погодили, що при підписанні змін до Протоколу, додаткових угод, додатків, актів та інших документів за цим Протоколом, може бути використано факсимільне відтворення підпису уповноваженого представника Підприємства за допомогою засобу механічного копіювання відповідно до положень ч.3 ст. 207 Цивільного кодексу України. Документи з факсимільним відтворенням підпису мають юридичну силу оригіналу. Зразок факсимільного відтворення підпису від Підприємства

Підписавши цей Протокол Абонент засвідчує, що він повідомлений про те, що його персональні дані включені до бази персональних даних з метою реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

Обробкою персональних даних (надалі - ПД) є збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу. У БПД обробляються наступні ПД: ПІБ, ідентифікаційний номер, паспортні дані, місце реєстрації/прописки; адреса надання послуг; контактна інформація (телефони, вилучачи телефон для відправки SMS, факс, електронна адреса, що розшукується Підприємством для абонента, інша електронна адреса абонента).

Володільцем та Розпорядником БПД є ТОВ «РУБІКОН ІНТЕРНЕТ» адреса: 08601, м. Васильків, вул. Грушевського, 31/1, тел. (04571)2-35-15 а ревізантами якої можна ознайомитися на сайті [www.rubikon.tv](http://www.rubikon.tv) та в контакт-центрах.

Уповноважений державний орган з питань захисту персональних даних - Уповноважений Верховної Ради України з прав людини. Контактна інформація: адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел: +38(044) 253-11-35

\*\* Законом України № 320/94-ВР надано дозвіл не використовувати ідентифікаційний номер особи, яка через свої релігійні або інші переконання відмовилася від прийняття ідентифікаційного номера. У паспорті зазначеної особи ставиться позначка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі без ідентифікаційного номера.

