

м. Васильків

«_» _____ 201_ р.

АБОНЕНТ: _____, з однієї сторони та _____, з іншої сторони та _____

ПІДПРИЄМСТВО: ВКП ТОВ фірма «Рубікон», в особі директора Білоконя Ігоря Миколайовича з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених послуг та обладнання (далі - Протокол) про наступне:
Адреса (місце) надання послуги: місто (сmt, село) _____ вул. _____ буд. _____ кв. _____

ЗАМОВЛЕНІ ПОСЛУГИ

1 пакет 43 телеканала (соціальний в багатоквартирних будинках)
Послуга доступу до пакетів телепрограм –

2 пакет 90 телеканалів (базовий в багатоквартирних будинках)
Послуга доступу до пакетів телепрограм –

2 пакет 90 телеканалів (базовий в приватному секторі)
Послуга доступу до пакетів телепрограм –

Кількість точок підключення (підключених телеприймачів) _____

ОБЛАДНАННЯ та СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

При підключенні до 1-го пакету встановлюється додаткове обладнання: ФНЧ, вартістю 30,00 грн.,
умови отримання обладнання: користування

*В користування обладнання передано у відповідності до умов «Правил надання користування обладнання»

Штатне підключення абонентського обладнання до послуги доступу до пакетів телепрограм
_____ грн.

Сторони щодо наданих при підключенні Сервісних послуг один до одного претензій не мають.
Виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цього Протоколу.

Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує:

1) Правильність наданих відомостей і те, що уважно ознайомився та погоджується з його умовами (розміщеними на 2 сторінках), Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Тарифами, Загальною інформацією про Послугу(-и), Переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Послуги замовляються на умовах акцій), та отримав у письмовому вигляді права, що визначені Законом України «Про захист персональних даних», дав згоду на передачу третім особам персональних даних для стягнення заборгованості згідно з Правилами та Правилами, дає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних Підприємства для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах.

2) Наявність письмової згоди власника/співвласника квартири (приміщення) за зазначеним у цьому Протоколі місцем надання Послуги на оформлення договірних відносин з Підприємством у випадку оформлення договірних відносин наймачем (орендарем) квартири (приміщення) та зобов'язується надати оригінал вищезазначеної згоди на письмово вимогу Підприємства.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Підприємство: ВКП ТОВ фірма «Рубікон»
Код згідно з ЄДРПОУ: 23236076 08600, м. Васильків, вул.
Адреса: Грушевського, 31, приміщення 2
Р/р: 26005207453 в АТ «Райффайзен банк Аваль»
МФО: 380805
Телефон (телебачення): 066-564-46-37; 093-489-34-28;
067-841-36-10; (04571) 2-37-15
Телефон (технічна підтримка інтернет) 050-312-18-21; 093-312-18-21
Електронна адреса: rubikon_vas@meta.ua
Директор : _____ / **І. М. Білокінь /**

Абонент: _____
Адреса реєстрації (прописка): _____

Телефон: _____
Ідентифікаційний номер** _____
Паспорт: № _____, виданий (ким і коли)

Абонент: _____ / _____ / _____

I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

1.1. Абонент має право:

- 1.1.1. Користуватися замовленими Послугами, Додатковими послугами та пакетами, Сервісними послугами на умовах визначених цим Протоколом, чинними Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Правила).
- 1.1.2. Замовити додатково та/або змінити Послуги, Додаткові послуги та пакети (якщо інше не передбачено Додатковою угодою) за умови наявності коштів на персональному особовому рахунку (ОР) Абонента в сумі, достатній для оплати, згідно чинних Тарифів та Правил.
- 1.1.3. Отримувати інформацію від Підприємства щодо надання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг, щодо рахунків за телекомунікаційні послуги, залишку коштів на ОР, у порядку, передбаченому чинними Правилами.
- 1.1.4. В односторонньому порядку розірвати договірні відносини, попередивши про це Підприємство в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами.
- 1.1.5. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.
- 1.1.6. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» абонент має право:
 - 1.1.6.1. Знати про місцезнаходження бази персональних даних (ПД), яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
 - 1.1.6.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД, що містяться у відповідній базі ПД.
 - 1.1.6.3. На доступ до своїх ПД, що містяться у відповідній базі ПД
 - 1.1.6.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його ПД у відповідній базі ПД, а також отримувати зміст його ПД, які зберігаються.
 - 1.1.6.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх ПД органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом.
 - 1.1.6.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх ПД будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

1.1.6.7. На захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

1.1.6.8. Звертатися з питань захисту своїх прав щодо ПД до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту ПД.

1.1.6.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист ПД.

1.2. Абонент зобов'язаний:

- 1.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати замовлені Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги в порядку та у спосіб, передбачений Правилами та Тарифами.
- 1.2.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом наданих послуг.
- 1.2.3. Ознайомитися з інформацією про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги та умови їх надання, контролювати стан свого ОР та не допускати виникнення від'ємного сальдо.
- 1.2.4. Своєчасно повідомляти Підприємство про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги та контактної інформації Абонента.
- 1.2.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.
- 1.2.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, попередити Підприємство про розірвання договору в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами. При цьому Абонент зобов'язаний повернути обладнання, якщо воно надавалось у користування для отримання цієї Послуги.

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство має право:

- 2.1.1. Вносити зміни (доповнення) до Правил, Тарифів (збільшувати або зменшувати вартість Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг), змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Плану Підписки, характеристики Послуг, запроваджувати, змінювати, скасовувати акційні інтернет-пакети/Плани Підписки/Пакети.
- 2.1.2. У разі виникнення від'ємного сальдо на ОР Абонента Підприємство має право скоротити перелік послуг або тимчасово припинити надання Абоненту Послуги після відповідного повідомлення до моменту поповнення ОР Абонента в сумі, достатній для отримання Послуг, Додаткових послуг та пакетів.
- 2.1.3. На відступлення ним права вимоги щодо заборгованості за надані Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісі і послуги третім особам без письмового повідомлення Абонента.
- 2.1.4. Припинити надання Послуг, розірвати договір та припинити договірні відносини з Абонентом на підставі його письмової заяви, або через невиконання Абонентом обов'язків, передбачених цим Протоколом, чинними Правилами в порядку визначеному Правилами та вимогами законодавства України.

2.2. Підприємство зобов'язане:

- 2.2.1. Надавати Абоненту замовлені Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги відповідно до цього Протоколу, чинних Правил та законодавства України.
- 2.2.2. Вести облік наданих Послуг, Додаткових послуг та пакетів та Сервісних послуг як у одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості, а також усі платежі Абонента.
- 2.2.3. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги, чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства (www.rubikon.tv) або в інший спосіб, передбачений чинними Правилами не пізніше ніж за 7 днів до моменту їх запровадження.
- 2.2.4. Забезпечити робочий стан Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування згідно чинним Правилам та у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів.
- 2.2.5. Розглядати звернення Абонентів до Підприємства відповідно до чинного законодавства України.

III. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Облік за надані Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги здійснюється відповідно до чинних Тарифів та Правил Підприємства, які є невід'ємною частиною цього Протоколу.
- 3.2. Кожному Абоненту відкривається ОР, на якому відбувається облік всіх наданих Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг Підприємства, а також облік платежів Абонента.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені цим Протоколом, додатковими угодами, чинними Правилами. Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

- 4.2. Підприємство не несе відповідальність у випадках, визначених чинними Правилами.

- 4.3. Абонент несе відповідальність за достовірність та правильність наданої про себе інформації, що вказана у цьому Протоколі.

V. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. При підключенні Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі з обладнанням Абонента, яке є його власністю, відповідальність Підприємства за надання Послуг Абоненту обмежується підключенням Абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.

- 5.2. Правила та Регламенти акцій розміщені на офіційному сайті www.rubikon.tv

Підписавши цей Протокол Абонент засвідчує, що він повідомлений про те, що його персональні дані включені до бази персональних даних з метою реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Обробкою персональних даних (надалі - ПД) є збирання, ресторація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поєднання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), еносороблення, знищення відомостей про фізичну особу. У БПД обробляються наступні ПД: ПІБ, ідентифікаційний номер; паспортні дані; місце ресторації/прописки; адреса надання послуг; контактна інформація (телефони, включаючи телефон для відправки SMS, факс, електронна адреса, що реєструється Підприємством для абонента, інша електронна адреса абонента). Володільцем та Розпорядником БПД є: ВКЛІ ТОВ фірма «Рубікон» адреса: 08000, м. Васильків, вул. Грушевського, 17, тел. (04571)2-37-15 з реквізитами якої можна ознайомитися на сайті www.rubikon.tv та в контакт-центрах. Уповноважений державний орган з питань захисту персональних даних - Уповноважений Верховної Ради України з прав людини. Контактна інформація: адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел: +38(044) 253-11-35

** Законом України № 320/94-ВР надано дозвіл не використовувати ідентифікаційний номер особи, яка через свої релігійні або інші переконання відмовилася від прийняття ідентифікаційного номера. У паспорті зазначеної особи ставиться позначка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі без ідентифікаційного номера.