

«Затверджую»:

Директор ВКП ТОВ фірма «РУБІКОН»

ПРАВИЛА

Білокінь І.М.

НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ОБЛАДНАННЯ ДЛЯ
КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

1 жовтня 2012 р.

ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Підприємство - ВКП ТОВ фірма «РУБІКОН».**Телекомунікаційна послуга (Послуга)** - продукт діяльності *Підприємства*, спрямований на задоволення потреб *Абонентів* у сфері телекомунікацій.**Абонент** - споживач *Послуг* (суб'єкт господарювання або фізична особа), який отримує їх на умовах, визначених у *Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг*, чинних *Тарифах*, Переліку телепрограм, що включені до певного *Пакета*, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання *Послуг Підприємства*.**Користувач** - *Абонент*, який до *Послуги* отримує *додаткову послугу «Надання в користування обладнання»*.**Сторони** - разом *Підприємство* і *Користувач*.**Обладнання** - обладнання, що забезпечує можливість отримання *Послуг*, які надаються *Підприємством*.**Протокол замовлених послуг та обладнання** (для *Абонентів-фізичних осіб*), **Договір надання телекомунікаційних послуг** (далі - **Договір** для *Абонентів-суб'єктів господарювання*) - документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання *Послуг* відповідно до *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*, чинних *Тарифів*, Переліку програм, що включені до певного *Пакета телепрограм*, та інших документів, що регулюють умови надання та отримання *Послуг*.Усі інші терміни використовуються надалі згідно з їх визначеннями, встановленими *Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет)*.

I ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАВАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ

- 1.1. Надання обладнання в користування, відповідно до *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг Підприємства*, є *додатковою послугою*, яку *Абонент* може замовити додатково до *Послуги*.
- 1.2. У порядку та на умовах, визначених *Правилами надання в користування обладнання* (далі - *Правила*) *Підприємство* зобов'язується передати *Користувачу*, а *Користувач* зобов'язується прийняти в користування обладнання, характеристики та комплектація якого визначені у п. 1.3. цих *Правил* (надалі - *Обладнання*).
- 1.3. *Обладнання* передається в користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень. Комплектація обладнання на момент його передачі в користування становить:
Фільтр нижніх частот, ФНЧ - 400-2 1 шт.
- 1.4. *Додаткова послуга «Надання в користування обладнання»* надається на строк надання *Послуги*, та припиняється з моменту припинення (призупинення) надання *Послуги*.

II ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

- 2.1. *Обладнання* передається *Підприємством* і приймається *Користувачем* одночасно з підписанням *Протоколу замовлених послуг та обладнання*.
- 2.2. Характеристики обладнання (марка, вартість) зазначаються в *Протоколі замовлених послуг та обладнання* з відповідною відміткою про передачу обладнання в користування. Вартість обладнання зазначається згідно з *Тарифами на додаткові послуги* (надалі - *Тарифи*), чинними на момент передачі обладнання в користування.
- 2.3. *Обладнання* вважаються переданими *Користувачу* з дати підписання *Сторонами Протоколу замовлених послуг та обладнання*.
- 2.4. *Обладнання* підлягає поверненню *Підприємству* у разі:
 - 2.4.1. Тимчасове припинення надання *Послуги* або розірвання договірних відносин з *Підприємством*.
 - 2.4.2. Припинення користування *додатковою послугою «Надання в користування обладнання»*.
- 2.5. *Обладнання* повертається *Користувачем* у робочому стані без зовнішніх пошкоджень, у комплектації згідно п.п.1.3. цих *Правил*.
- 2.6. *Обладнання* вважаються переданими *Користувачем Підприємству* з дати підписання *Сторонами* відповідного документа.

III ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОДАТКОВУ ПОСЛУГУ «НАДАВАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ»

- 3.1. Оплата за *додаткову послугу «Надання в користування обладнання»* здійснюється відповідно до розділу 111 *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*, зокрема: оплата здійснюється при передачі обладнання відповідно до чинних у розрахунковому (обліковому) періоді *Тарифів Підприємства*.

IV ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 4.1. *Підприємство* зобов'язане:
 - 4.1.1. Ознайомити *Користувача* з правилами технічної експлуатації та зберігання обладнання під час їх передачі;
 - 4.1.2. Надавати *Користувачу* за його запитом інформаційні сервіси щодо цих *Правил*, правильної експлуатації та зберігання обладнання.
- 4.2. *Підприємство* має право вносити зміни (доповнення) до цих *Правил, Тарифів* (змінювати вартість *додаткових послуг*), скасовувати їх.

V ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- 5.1. *Користувач* зобов'язується:
 - 5.1.1. Використовувати обладнання для отримання *Послуг*, що надаються *Підприємством* або повернути *Підприємству* у порядку, визначеному цими *Правилами*.
 - 5.1.2. У відповідності до технічної документації та інструкції з експлуатації дотримуватися правил експлуатації обладнання, зберігати у справності, не допускати дій, які можуть призвести до їх пошкодження (псування) або знищення, усунути можливість доступу до них некомпетентних осіб та не передавати третім особам;
- 5.2. *Користувач* має право:
 - 5.2.1. Користуватися *додатковою послугою «Надання в користування обладнання»* на умовах, визначених цими *Правилами*;
 - 5.2.2. Отримувати інформацію від *Підприємства* щодо надання *додаткової послуги «Надання в користування обладнання»*, правильної експлуатації та зберігання обладнання, рахунків за *додатковою послугою «Надання в користування обладнання»*, у порядку передбаченому чинними *Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг*.
 - 5.2.3. У випадку незгоди з діями *Підприємства*, передбаченими у п. 4.2. цих *Правил* відмовитися від користування *додатковою послугою «Надання в користування обладнання»*, але не пізніше ніж за три дні до моменту їх запровадження.

VI ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. За невиконання чи неналежне виконання цих *Правил, Сторони* несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України та цими *Правилами*.
- 6.2. За повернення *Обладнання* з механічними пошкодженнями та/або у неробочому стані, з вини *Користувача*, або за її неповернення, *Користувач* має виплатити її вартість згідно з чинними *Тарифами*.

- 6.3. У випадку неповернення *обладнання* відповідно до умов цих *Правил* чи пошкодження *обладнання Користувачем*, унаслідок якого неможливо відновити його роботу, *Користувач* зобов'язується виплатити *Підприємству* штраф у розмірі вартості *обладнання*, яка зафіксована у *Протоколі замовлених послуг та обладнання* згідно з п. 2.2. цих *Правил*.
- 6.4. У випадку пошкодження *обладнання* з вини *Користувача*, *Користувач* виплачує *Підприємству* штраф у розмірі 90% вартості *обладнання*, яка зафіксована у *Протоколі замовлених послуг та обладнання* згідно з п. 2.2. цих *Правил*.
- 6.5. *Користувач* виплачує штраф у випадку неповернення/пошкодження *Користувачем*.

VII ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. *Підприємство* інформує про зміни (доповнення) до цих *Правил*, *Тарифів* шляхом оприлюднення інформації на веб-сайті: www.rubikon.tv, за 7 (сім) днів до моменту запровадження таких змін (доповнень). Додатково *Підприємство* може поінформувати *Користувача* будь-яким способом: біжучим рядком на телеканалі, електронною поштою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці рахунка, розміщення інформації в Контакт-центрах *Підприємства* або в друкованих засобах масової інформації.
- 7.2. *Користувач* повинен ознайомитися з цими *Правилами* до оформлення *Протоколу замовлених послуг та обладнання*. Текст *Правил* *Користувач* може отримати у будь-якому Контакт-центрі, а також ознайомитися з його змістом на сайті www.rubikon.tv